

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

---

*Tieto reklamačné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok, a predávajúci si vyhradzuje právo ich kedykoľvek meniť, o čom kupujúceho vhodným spôsobom upovedomí.*

## Článok 1.

### *Všeobecné informácie o podnikateľovi*

Obchodné meno: PM central, s.r.o.

Sídlo: Kurská 12, 040 22 Košice

Adresa prevádzky: Hlavná 26, 040 01 Košice

IČO: 45 984 000

Zapísaná v OR SR Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 26893/V

(ďalej len „podnikateľ“, resp. „predávajúci“).

## Článok 2.

### *Úvodné ustanovenie a vymedzenie základných pojmov*

1. Týmto dokumentom podnikateľ informuje spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv.
2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku.
3. Výrobkom sa rozumie nová, použitá alebo upravená hnuiteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyfažená alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania, a ktorá je určená na ponuku spotrebiteľovi alebo pri ktorej možno predpokladať, že ju spotrebiteľ použije, ak sa táto vec dodáva za odplatu alebo bezodplatne; výrobkom je aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej veci alebo nehnuteľnej veci, elektrina, plyn, voda alebo teplo určené pre spotrebiteľa.
4. Predávaná vec musí mať požadovanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám.
5. Podnikateľ je povinný predávať výrobky v správnej hmotnosti, miere alebo v správnom množstve a umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov.
6. Podnikateľ je povinný predávať výrobky v bežnej kvalite; ak kvalita nie je predpísaná, môže predávajúci predávať výrobky v nižšej ako bežnej kvalite, len ak spotrebiteľa upozorní na všetky rozdiely.
7. V prípade ak vlastnícke právo ešte neprešlo z podnikateľa na spotrebiteľa, podnikateľ si v zmysle platnej legislatívy uplatňuje právo reklamáciu vybaviť až po úplnej úhrade kúpnej ceny v zmysle ust. § 151a a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
8. Neporušenosť obalu je kupujúci povinný skontrolovať už pri jeho preberaní od dopravcu. Kupujúci svojím podpisom dopravcovi prehlasuje, že obal prevzal nepoškodený.

## Článok 3.

### *Prevenčia*

1. Spotrebiteľ pri výbere tovaru zohľadňuje druh, zloženie a gramáž výrobku tak, aby tieto skutočnosti zodpovedali jeho potrebám.
2. Spotrebiteľ je povinný tovar skladovať podľa pokynov uvedených na jeho obale. Len tovar, ktorý zohľadňuje uvedené, je spôsobilý naplniť jeho úžitkovú hodnotu.

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

---

3. Počas doby užívania je spotrebiteľ povinný venovať pozornosť pravidlám užívania tohto tovaru. Faktory, ktoré nepriaznivo ovplyvňujú životnosť výrobku je potrebné zohľadniť s osobitným zreteľom.
4. Záručnú dobu nie je možné zamieňať so životnosťou tovaru, t.j. dobou, počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní vrátane údržby, môže tovar vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania, vydržať.

## Článok 4.

### *Podmienky reklamácie*

1. Podnikateľ zodpovedá za vady, ktorá má predaná vec pri prevzatí spotrebiteľom. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
2. Kupujúci je povinný oznámiť vady predávajúcemu bezodkladne po ich zistení.
3. Ak kupujúci je spotrebiteľom (fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), záručná doba je 24 mesiacov, a postupuje sa v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka a tohto reklamačného poriadku. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
4. Práva zo zodpovednosti za vady pri veciach, ktoré sa rýchlo kazia, musia sa uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe; inak práva zaniknú.
5. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom, postupuje sa v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka a záručná doba je 1 rok. Táto doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru od prepravnej spoločnosti alebo priamo od predávajúceho, ak si tovar preberá kupujúci osobne v deň jeho prevzatia.
6. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci.
7. Reklamáciu je možné uplatniť na adrese, ktorá je v Článku 1. Reklamačného poriadku označená ako prevádzka podnikateľa: Hlavná 26, 040 01 Košice. Reklamovaný tovar je potrebné vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k poškodeniu tovaru a zaslať doporučene, prípadne ako poistenú zásielku. K tovaru je potrebné pripojiť kópiu dokladu o kúpe (faktúru) a popis vady alebo je potrebné priložiť reklamačný formulár spolu s dokladom o kúpe. Túto reklamáciu je potrebné zaslať písomne poštou, prípadne osobne (nie formou e-mailu).
8. Predávajúci je povinný stanoviť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade, ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie tovaru najneskôr do tridsiatich dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tridsaťdňovej lehoty na vybavenie reklamácie, má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a bude mu vrátená plná suma za tovar alebo má právo na výmenu tovaru za nový.
9. Predávajúci sa zaväzuje potvrdiť prijatie reklamácie kupujúcemu vo vhodnej forme. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia predávajúcemu. Potvrdenie o prijatí reklamácie je predávajúci povinný doručiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

## Článok 5.

### *Vylúčenie zodpovednosti za vady*

1. Nárok zo zodpovednosti nie je možné uplatniť z dôvodu užívania nasledovným spôsobom:
  - mechanické poškodenie kupujúcim;
  - nesprávne zaobchádzanie s výrobkom, a to spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie;

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

podľa ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

---

- používanie tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru;
  - používanie tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.
2. Nárok zo zodpovednosti za vady rovnako nie je možné uplatniť v prípade väd vzniknutých pri živeľnej pohrome.
3. Rovnako nie je možné uplatniť nárok zo zodpovednosti za vady v prípade bežného opotrebenia tovaru (alebo jeho časti), ktoré je spôsobené používaním tovaru. Kratšia živnosť výrobku nie je vada a nedá sa reklamovať.

## Článok 6.

### *Práva kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti za odstrániteľné vady*

1. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
2. Predávajúci môže namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec sa bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

## Článok 7.

### *Práva kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti za neodstrániteľné vady*

1. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
2. Ak ide o neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

V Košiciach, dňa 10.10.2018